

# 법인교통카드 이용 가이드

[기타]

- 이용내역 조회 불가
- 볼케이노 충전 단말기 오류
- 디스플레이 깨짐 현상

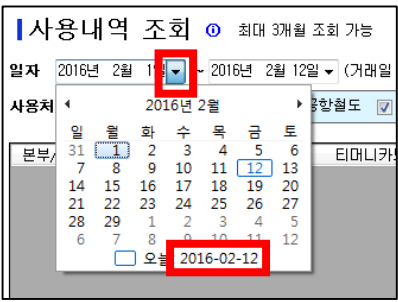


# 이용내역 조회 불가

날짜 형식이 YYYY(년)-MM(월)-DD(일) 형식이 아닐 경우 이용내역이 조회되지 않을 수 있습니다.  
아래의 가이드를 참고해주세요.

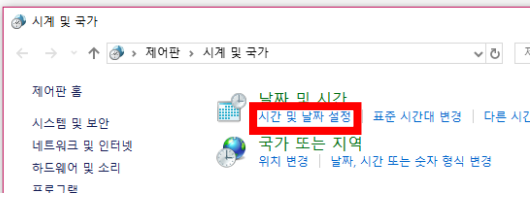
## ※ 날짜 형식 확인 방법

법인교통카드 프로그램 접속 > 사용내역 조회  
> 일자 선택버튼 클릭 > 하단의 날짜 설정 확인

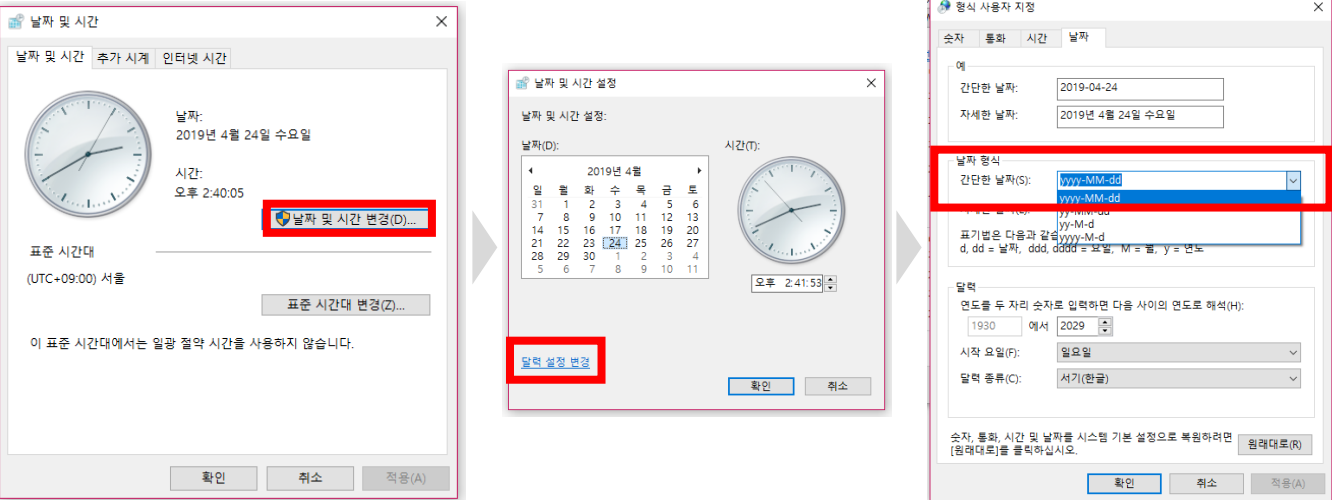


## ! Check1. 윈도우 날짜 설정 및 표준시간대 설정 확인

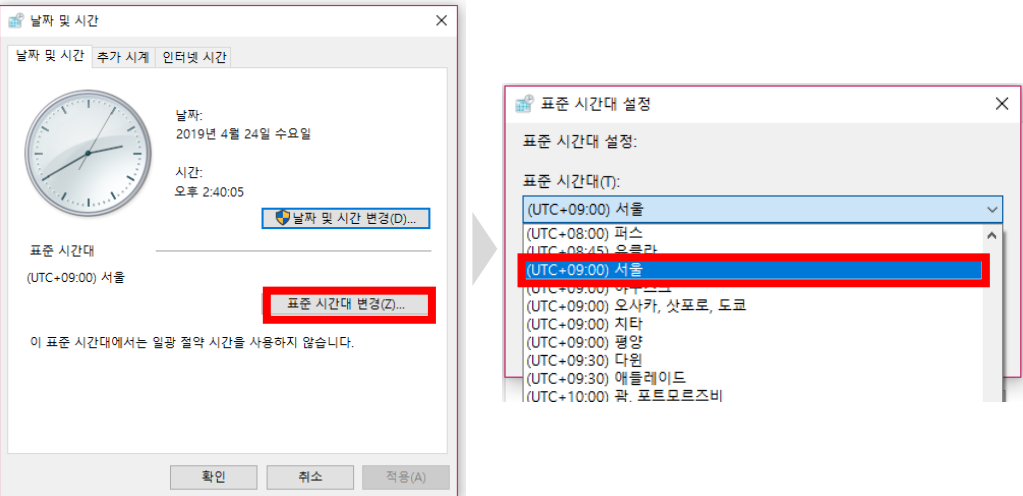
### 1. 제어판 > 시계 및 국가 > 시간 및 날짜 설정 클릭



### 2 날짜 및 시간 변경 > 달력 설정 변경 > 간단한 날짜: yyyy-MM-dd 설정 > 확인



### 3. 표준 시간대 변경 > (UTC+09:00) 서울 선택 > 확인



# 볼케이노 충전 단말기 오류

볼케이노 충전기기에 아래와 같은 메시지가 표시되는 것은 P-SAM이 인식 불량이거나 없는 경우입니다.  
아래의 가이드를 참고해주시길 바랍니다.



[볼케이노 충전 단말기 오류 예시]

## ! Check 1. P-SAM 장착 여부 확인

1. 볼케이노 후면 뚜껑을 열어 지불SAM이 장착되어 있는지 확인



2 지불SAM을 다른 위치에 장착

3. 증상이 개선되지 않았거나 지불SAM이 없는 경우에는 법인교통카드 고객센터로 장비 교체를 요청

본 매뉴얼을 참고해주셨으나 문제가 개선되지 않으신 경우  
법인교통카드 고객센터(☎.1899-2823)로 문의 부탁드립니다.

• 고객센터 영업시간: 09:00 ~ 18:00 (점심시간 12:00 ~ 13:00 제외)

# 디스플레이 깨짐 현상

볼케이노 드라이버를 설치해주신 직후 또는 디스플레이 배율 설정 차이로 인해  
디스플레이 깨짐 현상이 발생할 수 있습니다. 아래의 가이드를 참고해주시길 바랍니다.

## ! Check 1. PC 재 시작

윈도우 종료 및 다시 시작 해주신 후 법인교통카드 프로그램을 재실행해주세요.

## ! Check 2. 윈도우 디스플레이 배율 확인

바탕화면 우클릭 > 디스플레이 설정 > **디스플레이 설정을 100%로 설정**

