

# 법인교통카드 이용 가이드

[교통카드 충전 부분]

- 교통카드가 인식되지 않는 경우
- 카드 인식 후 충전 불가의 경우



# 교통카드가 인식되지 않는 경우

충전을 위해 법인교통카드 잔액조회를 시도하였으나 교통카드가 인식되지 않는 현상 등이 발생한 경우 아래의 가이드를 참고해주세요.



[잔액 조회 불가 현상 예시]

## ! Check1. 프로그램 이용 순서 확인

프로그램 이용 순서에 따라 카드 인식 불가 현상이 나타날 수 있습니다.

법인교통카드 프로그램을 이미 실행하신 상태에서 볼케이노 충전기기를 PC와 연결하셨다면 [프로그램을 종료하신 후 재실행](#)해주세요.

1. 볼케이노 충전기기를 PC와 연결
2. [연결 완료 후 법인교통카드 프로그램을 실행](#)

### ✓ TIP

프로그램을 재실행해주실 때 볼케이노 충전기에서 '빠리릭하는' 소리가 난다면 정상입니다.

## ! Check2. 볼케이노 코드 케이블 직접 연결

볼케이노는 데이터케이블(통신)선과 USB(전원)선 총 2개의 코드로 구성되어 있습니다.

두 코드를 USB 허브 등을 사용하지 않고 PC와 직접 연결해주세요.

1. [두 개의 코드 모두 PC와 직접연결했는지 확인](#)
2. 연결된 상태라면 [코드를 PC에서 분리 후 재 연결](#)

### ✓ TIP

코드를 다시 연결하셨다면 [법인교통카드 프로그램 종료 후 재실행](#)해주세요.



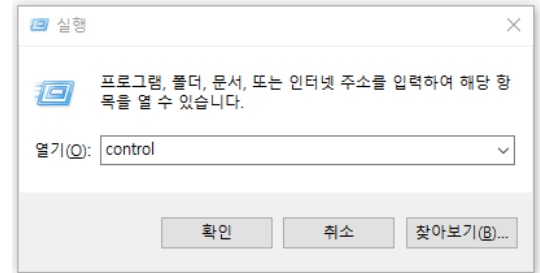
# 교통카드가 인식되지 않는 경우

## ! Check3. PC(노트북) 설정 확인

PC(노트북) 설정에 따라 볼케이노 드라이버가 자동 설치되지 않아 카드 인식 불가 증상이 나타날 수 있습니다. 아래의 가이드를 참고해주세요.

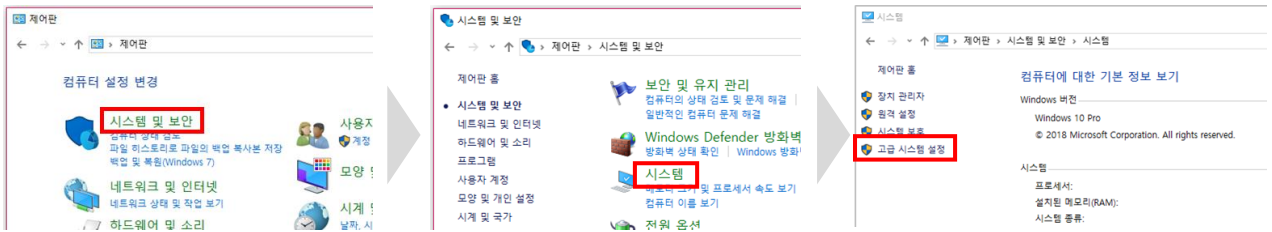
### 1. 제어판 접속

- ① 키보드 단축키 ' Windows 버튼 ' + ' R ' 을 누릅니다.
- ② 실행 대화 상자에 ' control ' 을 입력한 후 확인을 클릭합니다.
- ③ 제어판이 실행됩니다.

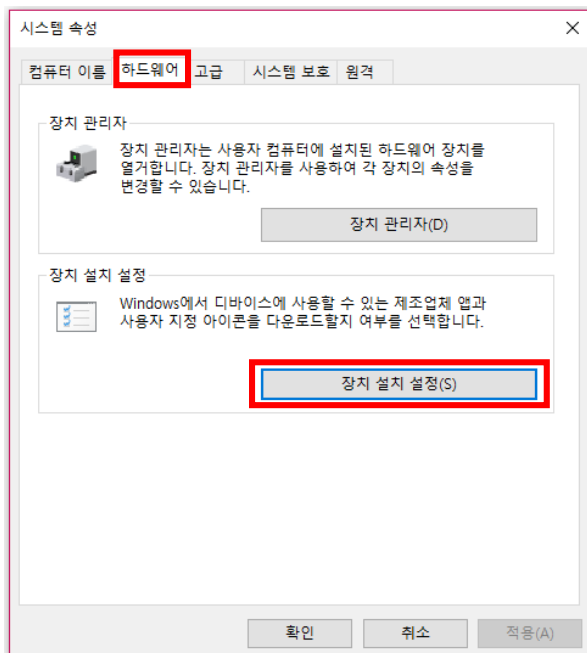


### 2 고급 시스템 설정 접속

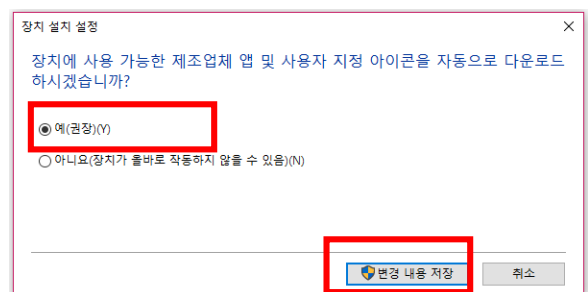
제어판 > 시스템 및 보안 > 시스템 > 고급시스템 설정에 접속합니다.



### 3. 하드웨어 탭에서 장치 설치 설정 클릭



### 4. 예(권장)(Y) 클릭후변경내용저장



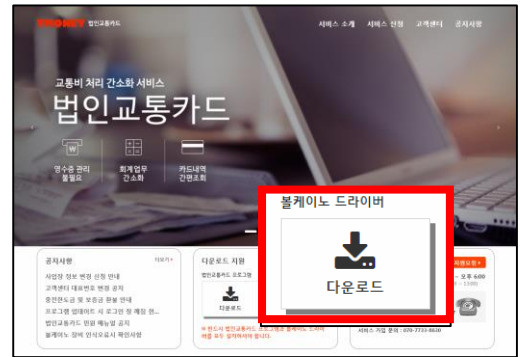
### 5. 볼케이노 충전기기 두 개 코드를 PC에서 분리하신 후 다시 연결

코드 재 연결 후 법인교통카드 프로그램을 종료 후 재실행 해주세요.

# 교통카드가 인식되지 않는 경우

## ! Check4. 볼케이노 드라이버 수동 설치

법인교통카드 홈페이지( [www.biztmoney.co.kr](http://www.biztmoney.co.kr) )  
에서 볼케이노 드라이버를 수동 설치할 수 있습니다.  
PC의 운영체제에 맞는 볼케이노 드라이버를  
설치해주세요.



## ! Check 5. 볼케이노 드라이버 업데이트 문제

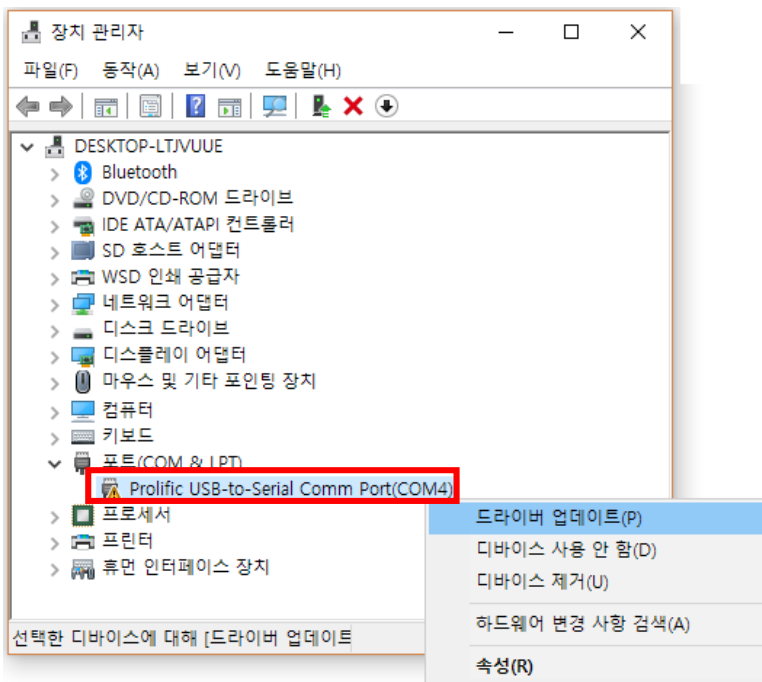
볼케이노 드라이버가 정상 업데이트 되지 않은 경우 카드 인식 불가 현상이 발생할 수 있습니다.  
아래의 가이드를 참고해주세요.

### 1. 제어판 > 하드웨어 및 소리 > 장치 및 프린터 > 장치관리자

#### > 포트(COM&LPT) 부분에서 볼케이노 드라이버 확인

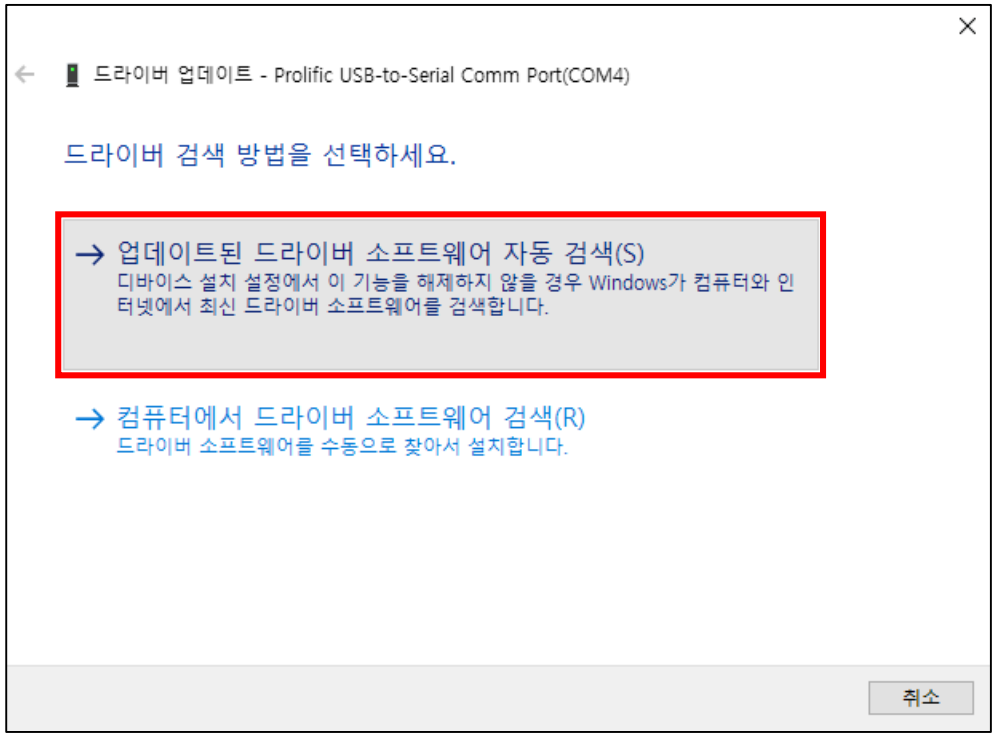
\*볼케이노 드라이버 : Prolific USB-to-Serial Comm Port(COM##) 또는 USB Serial Port(COM##)


### 2 볼케이노 드라이버 우클릭 → 드라이버 업데이트 선택



## ! Check 5. 볼케이노 드라이버 업데이트 문제

### 3. 업데이트된 드라이버 소프트웨어 자동 검색(S) 선택하여 설치



4.  오류 표시가 사라졌다면 정상적으로 업데이트 완료된 것 입니다.  
법인교통카드 프로그램을 실행해 서비스를 이용해주세요.

# 카드 인식 후 충전 불가의 경우

## ! Check 1. 충전한도금 잔액 확인

충전한도금 잔액이 부족하실 경우 법인교통카드 충전이 불가합니다.  
프로그램상에서 충전한도금 잔액을 확인해주세요.

- 1. 법인교통카드 프로그램 실행
- 2. 왼쪽 상단의 충전한도금 잔액 확인

법인교통카드

법인교통카드 Tmoney

(주)한국스마트카드와 제휴를 통해 (주)티모넷이 제공하는 서비스입니다.

충전 한도금

0원

티모넷 테스트 테스트 님이 로그인하였습니다.

로그아웃

공지 사항

공지번호	공지사항	게시일
34	고객센터 휴무 안내 (02/15 ~ 02/16)	2018.02.12
33	사업장 정보 변경 신청 안내	2018.01.09
32	법인교통카드 보안 점검 진행 안내	2017.06.13
31	법인교통카드 고객센터 10월 휴무 안내	2017.04.28
30	고객센터 대표번호 변경 공지	2017.04.11
29	충전한도금 및 보증금 환불 안내	2016.10.26
28	법인교통카드 서비스 점검 안내	2016.10.17
27	프로그램 업데이트 시 로그인 창 깨짐 현상 해결방법 안내	2016.09.30
25	법인교통카드 민원 메뉴얼 공지	2016.03.11
24	(2015.12.30 ~ 2015.12.31) 업무전행불가안내드립니다.	2015.12.30
23	충전장비 - win10 드라이버 안내드립니다.	2015.10.22
22	(2015.10.23) 업무전행불가 안내드립니다.	2015.10.22

Copyright © TMONET 티모넷. All right reserved V 115

## ! Check2. 카드 잔액 확인

티머니카드에는 최대 50만원까지 충전이 가능합니다.  
카드 잔액이 50만원을 초과할 경우 충전이 불가하니 카드 잔액을 확인해주세요.

본 매뉴얼을 참고해주셨으나 문제가 개선되지 않으신 경우  
법인교통카드 고객센터(☎.1899-2823)로 문의 부탁드립니다.

- 고객센터 영업시간: 09:00 ~ 18:00 (점심시간 12:00 ~ 13:00 제외)