

법인교통카드 이용 가이드

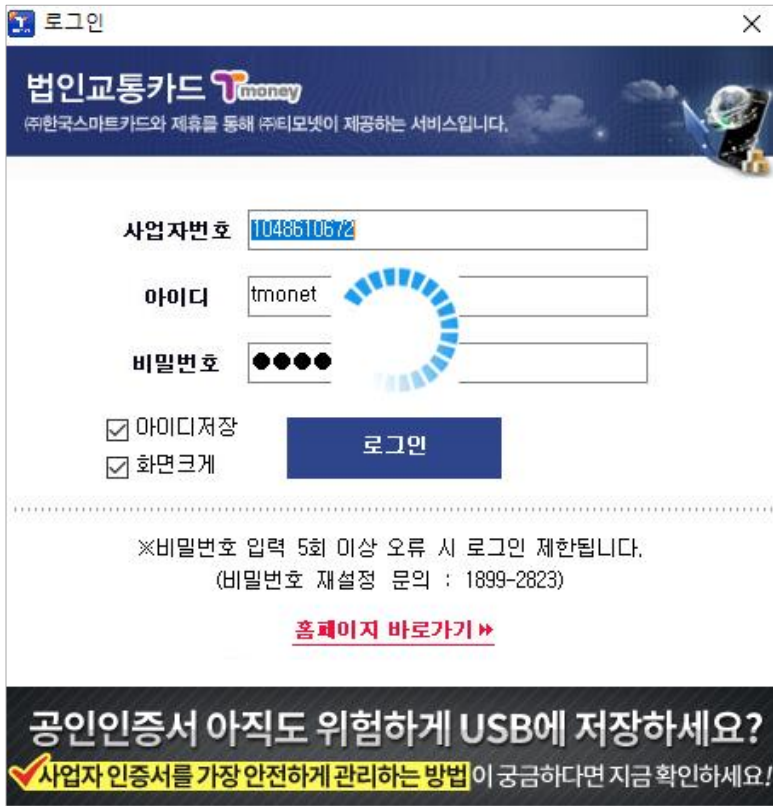
[프로그램 실행/설치 부분]

- 프로그램 실행 시 무한 로딩이 발생하는 경우
- '이미 실행 중입니다' 또는 오류 팝업 후 실행되지 않는 경우
- 프로그램이 설치되지 않는 경우



프로그램 실행 시 무한 로딩이 발생하는 경우

무한로딩 후 로그인이 되지 않는 증상은 대부분 방화벽 또는 보안프로그램에 의해 발생합니다.
아래의 가이드를 참고해주세요.



[프로그램 실행 무한 로딩 예시]

! Check1. 사내 보안프로그램 방화벽이 있는지 확인

1. 사내 보안 담당자에게 아래의 내용을 전달하여 방화벽을 해제

구분	출발지	목적지	서비스	정책	비고
법인티머니서비스	고객사	119.205.200.69	TCP/33001	Allow	
법인티머니서비스	고객사	119.205.200.67	TCP/33003	Allow	

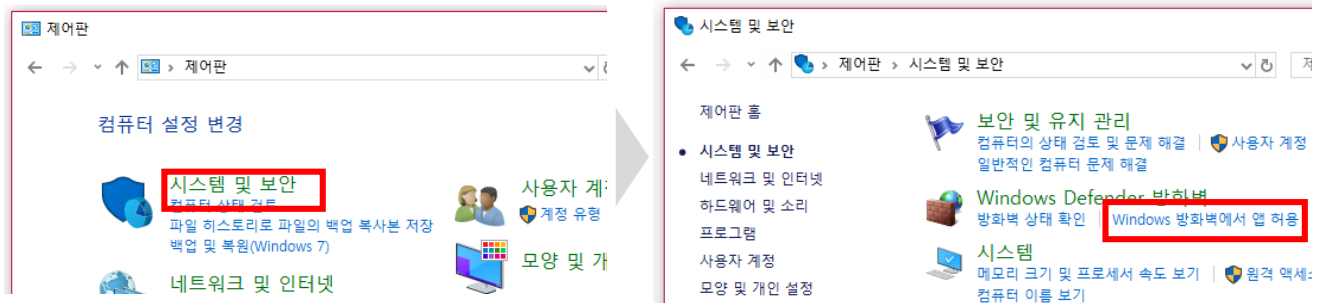
2 방화벽 해제 후 프로그램 재 실행

프로그램 실행 시 무한 로딩이 발생하는 경우

! Check2. 윈도우 자체 방화벽 확인

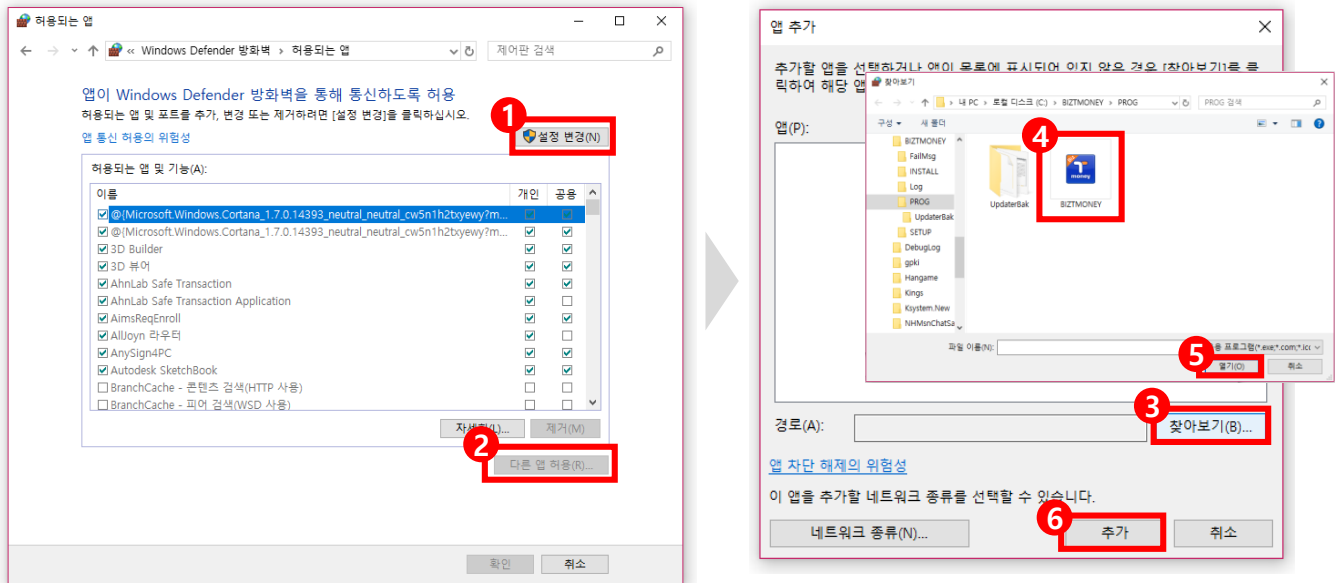
윈도우 버전에 따라 카테고리명이 상이할 수 있습니다. 본 가이드는 윈도우 10 기준입니다.

1. 제어판 > 시스템 및 보안 > Windows 방화벽에서 앱 허용

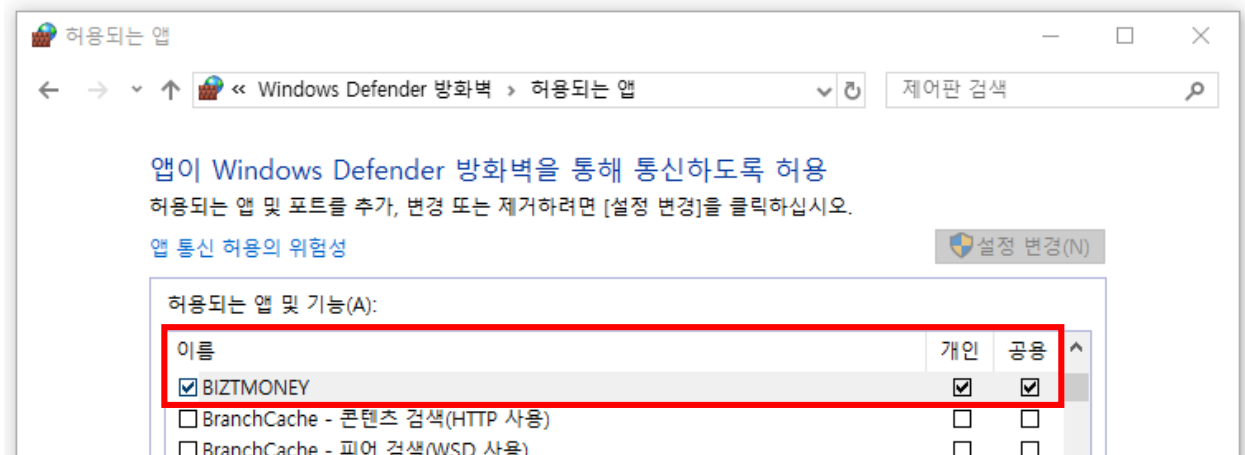


2 설정변경 클릭 > 다른 앱 허용 클릭 > 찾아보기 >

파일 경로 - 'C:\WBIZTMONEY\PROG\WBIZTMONEY.exe' 선�ек > 열기 > 추가



3. 개인/공용 체크 후 확인. 설정 완료 후 법인교통카드 프로그램 재 실행.

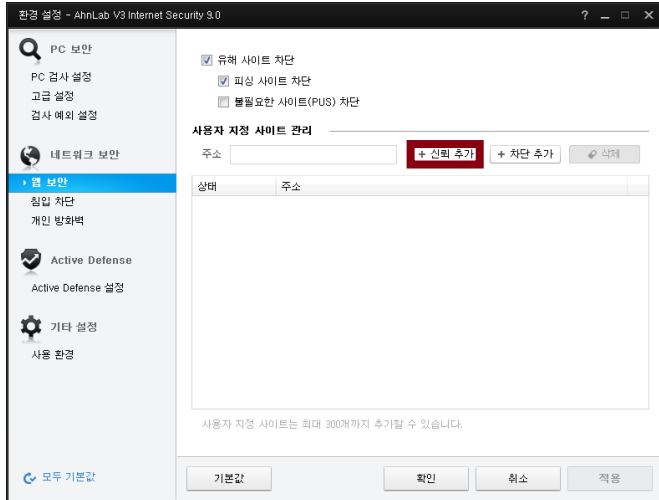


프로그램 실행 시 무한 로딩이 발생하는 경우

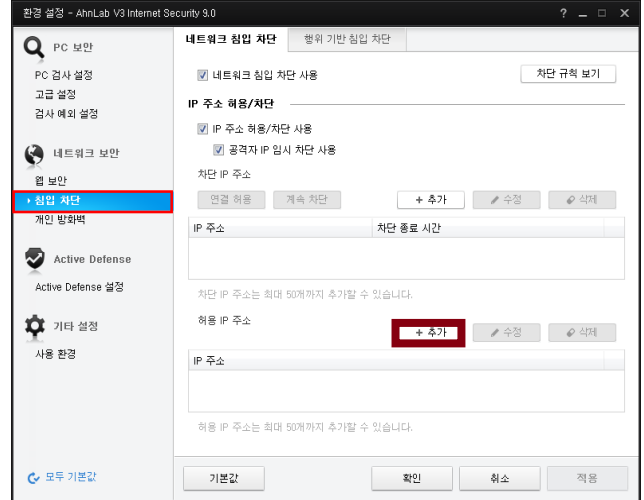
! Check3. 개인 보안프로그램 확인 (V3 등)

1. V3 방화벽 확인

V3 환경 설정 > 네트워크보안 > 웹 보안 >
사용자 지정 사이트 관리 >
주소에 '119.205.200.69' 입력 후 신뢰추가 선택



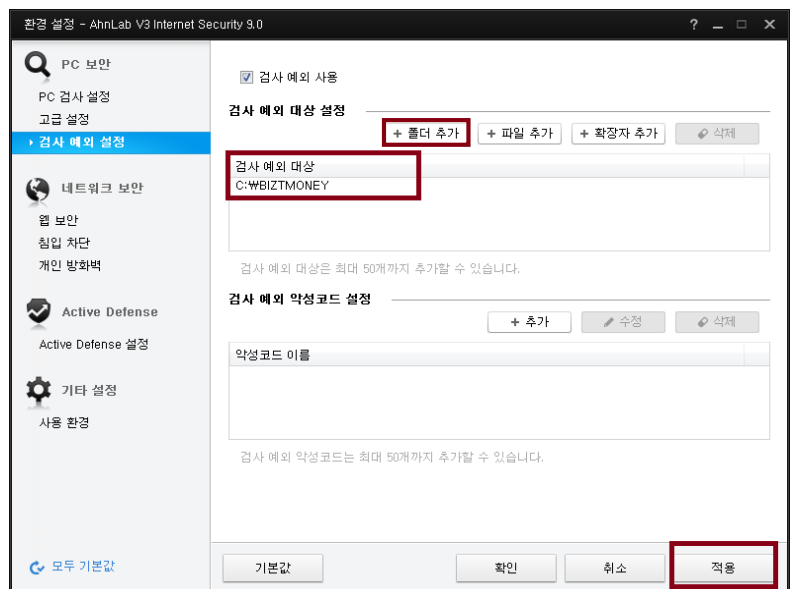
V3 환경 설정 > 네트워크보안 > 침입 차단 >
허용 IP 주소 추가 >
'119.205.200.69' 입력 > 확인



2 V3 알림팝업

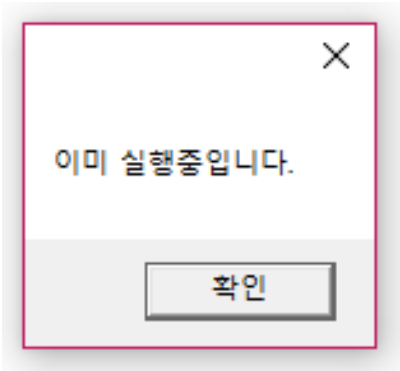
V3 실행 → 환경설정 → PC보안 →
검사예외 설정 → 폴더 추가 선택 →
법인티머니 폴더 선택 'C:\WBIZTMONEY' → 적용

아래와 같은 알림 팝업이 뜰 경우



'이미 실행 중입니다' 또는 오류 팝업 후 실행되지 않는 경우

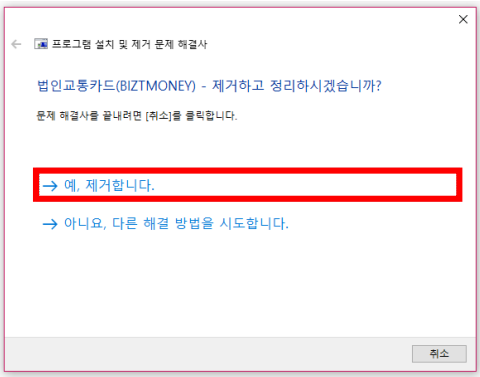
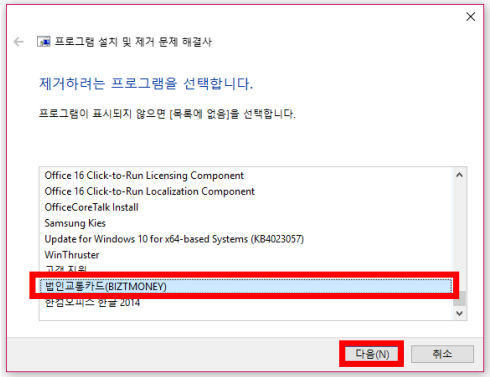
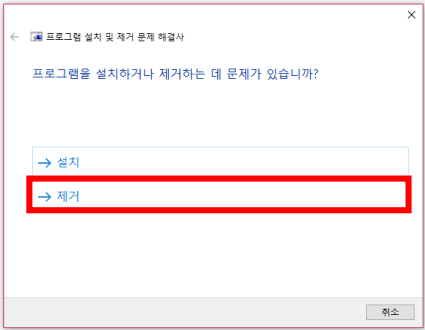
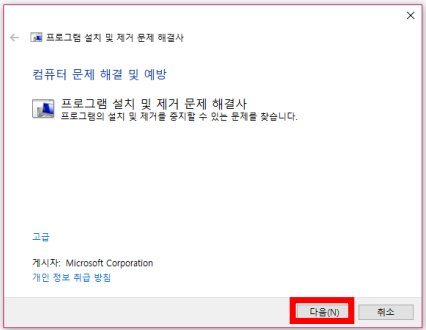
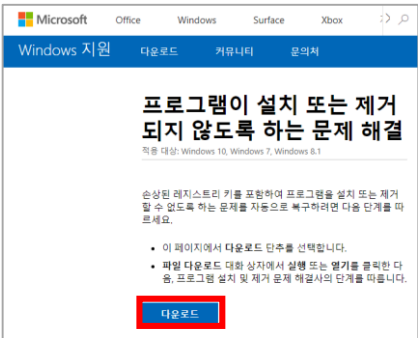
설치 파일에 오류가 발생해 프로그램이 실행되어 있지 않아도 반복적으로 '이미 실행 중입니다' 안내 되거나, 오류 팝업이 노출되는 경우가 있습니다. 해당 경우 아래의 가이드를 참고해주세요.



[‘이미 실행 중입니다’ 예시]

! Check1. 프로그램 완전 삭제 후 재설치

1. 마이크로소프트 Windows 지원 : <https://support.microsoft.com/ko-kr/help/17588/fix-problems-that-block-programs-from-being-installed-or-removed> 접속 > 다운로드 > 다운로드 된 파일 실행 > 다음 > 제거 > 법인교통카드(BIZTMONEY) 선택 > 다음 > 예, 제거합니다. 선택



2 삭제 완료 후 법인교통카드 프로그램 재 설치

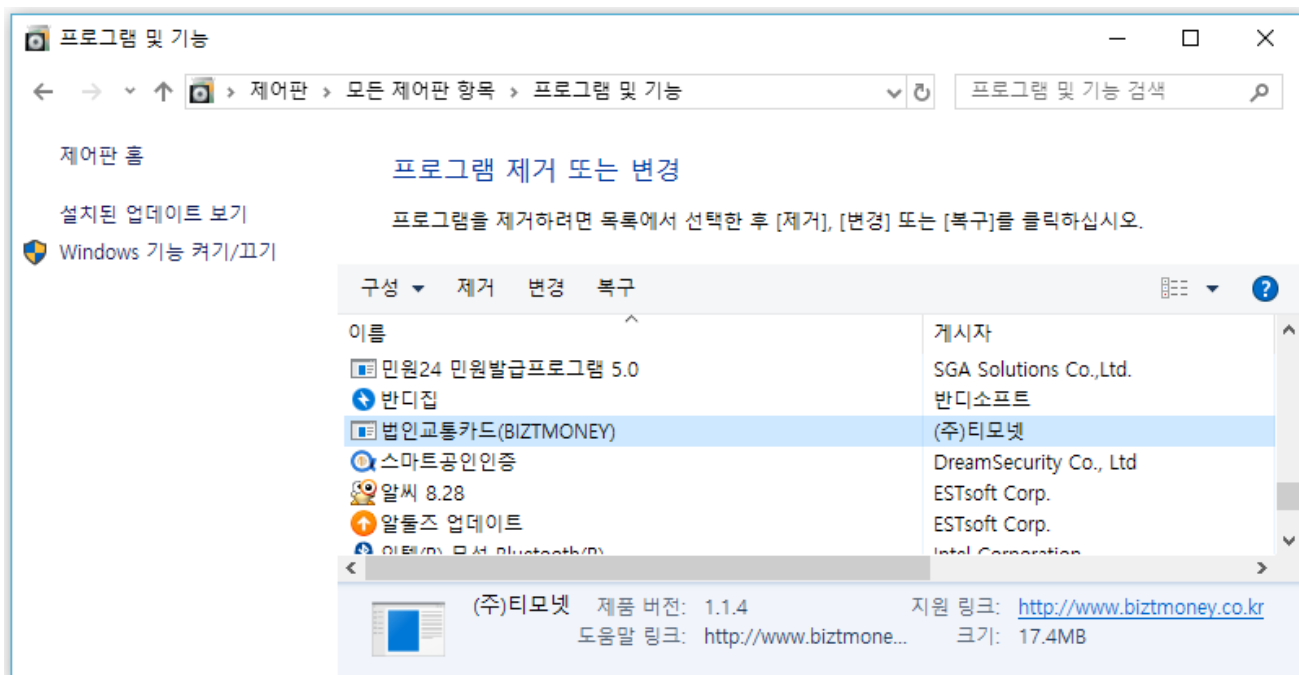
설치프로그램 : 법인교통카드 홈페이지(<http://www.biztmoney.co.kr/>)에서 다운로드

'이미 실행 중입니다' 또는 오류 팝업 후 실행되지 않는 경우

! Check2. 제어판에서 프로그램 삭제 후 재설치

제어판에서 프로그램 삭제 후 재설치

제어판 > 프로그램 및 기능 > 법인교통카드(BIZTMONEY) 삭제

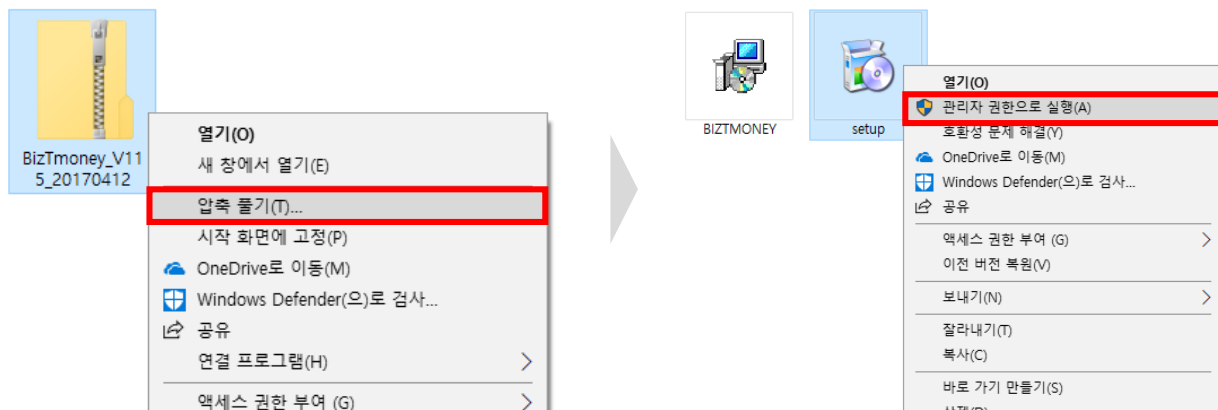


프로그램이 설치되지 않는 경우

기타 요인에 의해 법인교통카드 프로그램 설치가 정상적으로 진행되지 않는 경우가 있습니다. 해당 경우 아래 가이드를 참고해주세요.

! Check1. 설치 프로그램 압축 해제 여부 확인

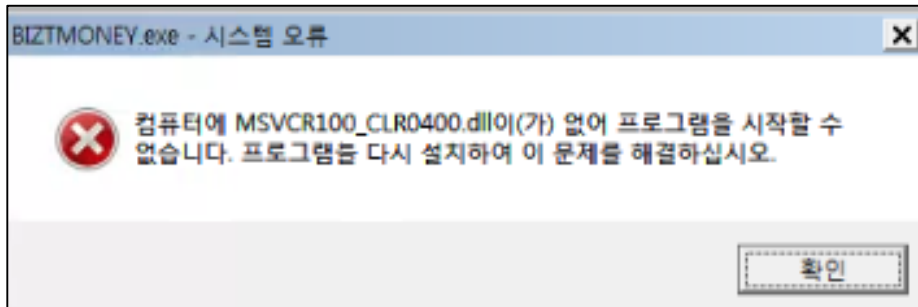
법인교통카드 홈페이지에서 설치 프로그램 다운로드 후 압축 해제를 진행하지 않아 설치 파일이 정상적으로 작동하지 않는 경우가 있습니다. 압축 해제 후 프로그램을 설치해주세요.



프로그램이 설치되지 않는 경우

! Check2. 윈도우 정품 여부 확인

PC 윈도우 정품 인증을 진행해주시거나, 정품 윈도우가 설치된 PC에서 이용해주세요.



본 매뉴얼을 참고해주셨으나 문제가 개선되지 않으신 경우
법인교통카드 고객센터(☎.1899-2823)로 문의 부탁드립니다.

- 고객센터 영업시간: 09:00 ~ 18:00 (점심시간 12:00 ~ 13:00 제외)